

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## IDENTIDAD DEL TITULAR DEL SITIO WEB

Kibe Distribución S.A. de C.V. (en lo sucesivo "Kibe") con domicilio en Doctor Balmis 5, Colonia Doctores, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06720, Ciudad de México, con RFC:KDIO21218IPA y página de internet: [www.kibe.com.mx](http://www.kibe.com.mx) y/o [www.kibetienda.com](http://www.kibetienda.com).

## CONDICIONES DE USO

Por favor lea los presentes términos y condiciones (en lo sucesivo "Términos y Condiciones") con detenimiento antes de realizar cualquier transacción. En caso de que no esté de acuerdo usted (en adelante el "Usuario") con los presentes términos y condiciones, deberá abstenerse de llevar a cabo cualquier transacción, así como de brindar información personal dentro del sitio web: [www.kibe.com.mx](http://www.kibe.com.mx) y/o [www.kibetienda.com](http://www.kibetienda.com)-

Estos Términos y Condiciones podrán ser modificados ocasionalmente por Kibe, por lo que le recomendamos que realice consultas periódicas a los mismos para conocer las disposiciones vigentes al momento de tu compra.

La utilización del sitio web por un tercero le atribuye la condición de Usuario y supone la aceptación plena por dicho Usuario, de todas y cada una de las condiciones que se incorporan en los presentes Términos y Condiciones.

El Usuario puede consultar nuestro Aviso de Privacidad en cualquier momento, a través de la página: [www.kibe.com.mx](http://www.kibe.com.mx) y/o [www.kibetienda.com](http://www.kibetienda.com)

## PRODUCTOS COMERCIALIZADOS

Los productos ofrecidos por Kibe pueden estar disponibles a través de su sitio web o en su tienda física. Asimismo, todas las descripciones de los productos, especificaciones, colores, precios están sujetos a modificaciones, sin previo aviso.

Los productos a la venta en este sitio son para uso personal, no para reventa. Kibe se reserva el derecho de limitar la cantidad de productos comprados y rechazar o cancelar cualquier orden que considere pueda violar cualquiera de estos Términos, prácticas comerciales, leyes o políticas.

## INFORMACIÓN SOBRE PRODUCTOS, PRECIOS Y CONTENIDOS

Kibe se compromete a realizar todo el esfuerzo posible para que el contenido del presente sitio web resulte lo más preciso posible; sin embargo, en ocasiones pueden existir errores o inexactitudes, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa: descripción, disponibilidad, imagen, precio, ofertas aplicables, formas de pago o cualquier contenido del sitio.

## DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS POR EL SITIO WEB

Le informamos que los precios, promociones, disponibilidad e inventario de los productos que aparecen en nuestro sitio web, son exclusivos para ventas por internet; lo anterior, debido a que las condiciones de comercio son distintas, así como los factores de mercado, distribución y competencia regional.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## DE LAS CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS OFRECIDOS POR EL SITIO WEB

De igual manera, le recomendamos que siempre verifique las condiciones de compra antes de realizar su pedido a fin de cerciorarse de los Términos y Condiciones que pudieran aplicar a cada producto. Todos los precios indicados dentro del sitio web incluyen IVA y demás impuestos que pudieran corresponderles.

Lo anterior, independientemente de los gastos de envío que pudieren o no generarse, mismos que serán señalados antes de realizar el pedido.

## ENTREGAS A DOMICILIO

Todas nuestras entregas a domicilio incluyen maniobra básica: siendo únicamente a nivel de planta baja y dentro del domicilio en donde se depositará la mercancía.

En caso de que sea un edificio la mercancía se dejará dentro del domicilio o departamento (solo planta baja), siempre y cuando el acceso permita que la mercancía pueda acceder libre de daño.

En obras de construcción se entregará la mercancía en la entrada del domicilio y el Usuario deberá realizar una inspección física de la misma para garantizar que la recibe sin defectos evidentes como golpes, raspados de pintura, deterioro físico, etc.

- No se realizan las siguientes maniobras durante la entrega de mercancía:
- No se realizan volados de mercancía.
- No se realiza la instalación del producto.
- No se recoge el producto usado o instalado por el Usuario.
- No se retiran puertas y ventanas para acceder con la mercancía al domicilio.
- No se desarma el producto con el objeto de poder ingresar el producto al domicilio (garantía de producto).
- No se mueven muebles, el espacio de acceso deberá estar libre para evitar daños a las instalaciones y la mercancía.

## DESCRIPCIÓN DE LAS ENTREGAS

Las entregas se realizarán en un horario de **Lunes a Viernes de 11:00 am a 17:00 hrs y Sábados de 11:00 am a 3:00 pm** y serán de conformidad a la ruta del día y no tendrán un horario en específico.

Las entregas en la **Ciudad de México y Zona Metropolitana** serán en un tiempo estimado de **2 a 10 días hábiles**, posteriores a la confirmación de la compra.

Los fletes foráneos se calcularán según la distancia desde la tienda física que entregará la mercancía y el volumen de la misma; por lo cual el pedido tardará en concretarse en un lapso de **2 a 15 días hábiles**.

En todo caso, se podrá cotizar por separado a través de Whatsapp para determinar la fecha de entrega, de acuerdo con las características de peso y volumen y destino.

Para cambio de fecha de entrega, reprogramación de entregas contactarnos al siguiente teléfono: **55789130**.

Lo anterior, sólo será aplicable si su mercancía no ha salido en ruta.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## INTENTOS DE ENTREGA

Intentaremos entregar solo una vez, en caso de que no sea posible la entrega, el Usuario deberá recoger su mercancía en nuestras instalaciones o absorber el gasto de una segunda entrega.

La mensajería le avisará con un tiempo de anticipación de 30 minutos a una hora antes de realizar la entrega de su mercancía.

## GARANTÍAS DE PRODUCTO

La garantía se entregará con tu producto en donde se establecerán las condiciones y mecanismos para hacerlas efectivas.

Para hacer efectiva la garantía, el Usuario deberá contactar con el fabricante, a través de los medios de contacto que se proporcionen en su garantía del producto

Para hacer válida su garantía le recomendamos lo siguiente:

1. **No desinstale el producto**
2. **Conserve el ticket para que su garantía sea válida.**

## CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

### DEVOLUCIONES NO PROCEDENTES

Por la naturaleza de algunos productos, así como por cuestiones de higiene y salud, no se aceptan cambios ni devoluciones en los siguientes supuestos:

- Regaderas
- Monomandos
- Filtros
- Purificadores de agua
- Calentadores
- Cualquier otro producto que para su uso requiera agua.

De igual manera, no se aceptan cambios ni devoluciones en productos sobre pedido.

### DEVOLUCIONES O CAMBIOS PROCEDENTES

El Usuario podrá solicitar la devolución del producto, en los siguientes casos:

1. **Cuando el producto adquirido por el Usuario no corresponde al entregado.**
2. **Cuando el Usuario no desea el material o cancela el pedido.**
3. **Cuando el Usuario solicita un cambio de material.**

Lo anterior, sólo podrá ser procedente para productos de categoría de línea en óptimas condiciones

Para que proceda la devolución correspondiente la mercancía deberá estar en perfecto estado y en su empaque original, acompañado de sus manuales y demás accesorios. De igual modo, el Usuario tendrá un máximo de 2 semanas desde que recibió la mercancía para solicitar la devolución, pasando este plazo Kibe no podrá proceder al cambio o devolución, teniendo el Usuario por recibido y conforme con lo adquirido.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Aunado a lo anterior, el Usuario cuando desee realizar su devolución deberá contar con la información descrita a continuación:

1. **Número de pedido**
2. **Clave del producto**
3. **Descripción del Producto**

Una vez recibida la mercancía, se realizará una revisión de la misma y en caso de que cumpla con nuestras políticas se procederá al reembolso o cambio de producto.

En el supuesto de que una compra sea realizada en parcialidades, será de conformidad con los tiempos establecidos por tu institución bancaria.

Si tiene algún reclamo de material ya instalado se deberá hacer directo con el fabricante

## PROCESO DE DEVOLUCIÓN

Para cualquier devolución, deberás presentarte a más tardar 15 días naturales posteriores a la fecha de compra del producto:

1. **El comprobante de compra original**
2. **La mercancía en su empaque original y en las mismas condiciones en las que se entregó al Usuario.**

De conformidad con lo anterior, el personal de nuestra tienda deberá realizar una inspección física y te notificará el proceso y monto a reembolsar.

Si por algún motivo el producto no cumple con alguna de nuestras políticas, el monto de reembolso podrá verse rechazado

**\* Se cargará un 20% por concepto de gastos operativos y administrativos.**

## REEMBOLSOS

El reembolso deberá ser procesado en un tiempo estimado de **5 a 10 días hábiles** a través de depósito a la cuenta de cheques señalada por el Usuario.

Solo aplica para la tienda online en [www.kibe.com.mx](http://www.kibe.com.mx) y/o [www.kibetienda.com](http://www.kibetienda.com)

## PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Tu privacidad es muy importante para Kibe. Los datos personales que nos proporcionas a través del sitio web, son utilizados para procesar pedidos, garantizar entregas adecuadas, brindar un mejor servicio al momento de tu visita o llamada, evaluar y mejorar continuamente los productos y servicios que ofrecemos. Para saber más sobre la manera en que obtenemos, utilizamos, compartimos o almacenamos tus datos personales, favor de consultar el Aviso de Privacidad.

## RIESGO DE UTILIZAR EL SITIO WEB, NO SE OTORGAN GARANTÍAS

Todo Usuario del sitio acepta que utiliza el sitio web bajo su propio riesgo. Este sitio web y los materiales contenidos en el mismo se proporcionan tal cual se encuentran y, en la medida permitida por la ley aplicable, sin garantías de ningún tipo. Kibe no otorga garantía alguna, explícita o implícita respecto de la calidad o idoneidad de la información o respecto de la idoneidad del sitio web o su contenido para un propósito particular; Kibe no garantiza de manera implícita o explícita que el uso del sitio web satisfaga los requerimientos del Usuario o que los materiales en este sitio web sean exactos, fiables o se encuentren completos o actualizados o libres de error. Kibe no es responsable por errores tipográficos u omisiones relacionados con los precios, textos o fotografías.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## CONTACTO PARA DUDAS, RECLAMACIONES O CONSULTAS

En caso de tener cualquier duda relacionada a la información ofrecida dentro del sitio web, de los productos ofrecidos, o bien, de tu transacción de compra, puedes contactarnos en el siguiente teléfono: **55789130**

En caso de reclamaciones, el Usuario deberá tener en su poder la siguiente información:

- Número de factura/ remisión
- Fecha de entrega
- Motivo de la reclamación
- Descripción de la Incidencia
- Tipo de Material y cantidad de Piezas
- Fotografías (en los casos que se tenga esta evidencia)

El proceso anterior podrá durar un periodo de 8 días naturales dependiendo de la reclamación.

Dependiendo de las condiciones del material y de su existencia en almacén se definirá el tiempo de entrega de la mercancía reclamada.

## INFORMACIÓN SOBRE RESPONSABILIDADES

En caso de que el Usuario tenga inconvenientes con el uso del sitio web, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, virus o falla de sistema o línea, Kibe no es responsable, por:

- i. El funcionamiento del dispositivo del Usuario, ni de su mantenimiento
- ii. Los desperfectos ocasionados al dispositivo del Usuario por fallas en la energía eléctrica.
- iii. El uso del sistema operativo del dispositivo por parte del Usuario o de terceros.
- iv. Si el dispositivo es utilizado para el desarrollo de otras funciones y no se puede tener acceso al sitio web.

Kibe, establece que su responsabilidad, respecto la falta de disponibilidad, accesibilidad o interrupción en su página o vínculos de internet, será la de restablecer dichos sistemas y continuar el servicio, recibiendo cualquier queja o aclaración, por dicha situación, de sus Usuarios.

Cualquier material extraído o de cualquier otra forma obtenida a través del sitio web, será hecho a la discreción y riesgo del Usuario, y será el único responsable por cualquier daño ocasionado a su propio dispositivo, que resulte de la extracción de cualquier material.

Kibe no asume responsabilidad alguna que derive del intercambio de información electrónica entre Usuarios de la red Internet y no adquiere ninguna responsabilidad por causa de problemas técnicos que se pudieran producir en equipos informáticos que se utilicen durante la conexión a la red Internet, a través del sitio web.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD

Kibe tiene el derecho unilateral de cancelar la transacción hasta antes del momento en que se haga la entrega física del producto al Usuario, cuando se presente alguna situación de "Falta de respeto" o cualquier situación que sea considerada no apropiada y ponga en riesgo al personal de nuestra empresa.

En consecuencia, Kibe reembolsará íntegramente el pago al Usuario y lo contactará a la brevedad para su notificación.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

## **CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones las partes están de acuerdo en someterse a las leyes de los Estados Unidos Mexicanos. Para cualquier desavenencia, las partes podrán acudir a la Procuraduría Federal del Consumidor en su ámbito administrativo para conciliar sus diferencias; de subsistir dichas diferencias, las partes se someten expresamente a los tribunales competentes de la Ciudad de México, quienes serán los únicos que podrán conocer de cualquier juicio o reclamación relacionado con las transacciones que se realizan en el Sitio web. Las partes renuncian de manera expresa a cualquier otro fuero presente o futuro que por razón de sus domicilios presentes o futuros pudiera corresponderles.