

AVISO DE PRIVACIDAD

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Kibe Distribución S.A. de C.V. con domicilio convencional para oír y recibir notificaciones en Doctor Balmis #5, C.P. 06720, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México y RFC: **KDI021218IPA**, únicamente para temas de privacidad y de protección de datos personales (el “**Responsable**”), del tratamiento legítimo, controlado e informado de los datos personales (los “**Datos Personales**”), de sus usuarios- (el “**Titular**”), y en congruencia con su política de privacidad, conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la “**LFPDPPP**”), su Reglamento (el “**RLFPDPPP**”), los Lineamientos del Aviso de Privacidad (los “**Lineamientos**”), y demás normatividad aplicable vigente, con el propósito de garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa y protección de los Datos Personales, que el Responsable podrá recabar a través de los siguientes medios: (i) de manera directa, cuando el Titular los ingresa a través del sitio web www.kibetienda.com (ii) de manera directa, cuando el Titular los proporciona vía telefónica, (iii) de manera indirecta, cuando otras empresas nos los transfieren, y (iv) de manera indirecta, cuando se obtienen a través de fuentes de acceso público permitidas por la LFPDPPP; pone a disposición del Titular el presente aviso de privacidad integral (el “**Aviso de Privacidad**”), –previo a la obtención de los Datos Personales–, en estricto apego a los –principios de información, licitud, consentimiento, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad– contemplados en la LFPDPPP.

DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

DATOS PERSONALES NO SENSIBLES

Identificación.- Nombre, apellidos, domicilio completo, ciudad, teléfono y correo electrónico.

DATOS PERSONALES SENSIBLES

Financieros.- Número de cuenta o tarjeta bancaria.

Asimismo, es importante mencionar que los datos personales financieros enviados a través de nuestro Sitio Web son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transferencias electrónicas por su cuenta y en su carácter de responsable. En este sentido, conforme a las leyes aplicables y/o los contratos que celebramos con ellos, deben de tratar tus Datos Personales conforme a su propio aviso de privacidad.

El tratamiento de sus Datos Personales se realizará en forma cuidadosa y únicamente para cumplir con las siguientes finalidades primarias, mismas que son necesarias para cuidar nuestra relación comercial contigo y ofrecerte el mejor servicio de cliente:

- Proporcionarte cotizaciones y llevar a cabo ventas.
- Entregarte los productos que adquieras.
- Procesar pedidos e informarte el estado de los mismos.
- Atender dudas, quejas, aclaraciones, devoluciones, así como responder a las mismas.
- Dar cumplimiento a la legislación aplicable en la República Mexicana, así como a algún requerimiento de cualquier autoridad competente.
- Emisión de facturas.
- Procesar pagos mediante el uso de tecnologías e infraestructura propia y/o de terceros.condiciones.

AVISO DE PRIVACIDAD

Asimismo, podremos tratar tus Datos Personales con las siguientes finalidades secundarias, mismas que nos ayudan a ofrecerte un mejor servicio pero que no son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación comercial con Kibe:

- Posibles contactos posteriores para ofrecimiento de productos y bienes.
- Invitarlo a participar en nuestros eventos, concursos, sorteos, promociones y actividades y contactarlo a través de distintos medios de comunicación físicos y/o electrónicos.
- Compartirte consejos, ideas y sugerencias para utilizar los productos que ofrecemos.

OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES.

Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, el Titular deberá enviar un correo electrónico, dirigido al Departamento de Datos Personales a la siguiente dirección electrónica: contacto.dp@kibetienda.com solicitando la limitación del uso o divulgación de que se trate, donde podrá solicitar se le incluya en los listados de exclusión internos para dejar de recibir información relativa a campañas publicitarias o de mercadotecnia.

MEDIO Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER EL DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (“DERECHOS ARCO”) Y REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

En virtud de que el Titular tiene derecho a la protección de los Datos Personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición o revocación, en los términos que establece la LFPDPPP, podrá ejercer los Derechos ARCO o la revocación del consentimiento en forma personal, o bien, a través de su representante legal, mediante la generación y envío de la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales del Responsable, para lo cual el Titular ejecutará los siguientes:

Pasos para Generar la Solicitud de Derechos ARCO (la “Solicitud”)

Primero.- El Titular deberá enviar correo electrónico a la siguiente dirección: contacto.dp@kibetienda.com o llamar sin costo al siguiente teléfono **55789130** en donde se le atenderá en tiempo y forma.

Segundo.- Se le proporcionará una Solicitud para el ejercicio de los Derechos ARCO, misma que deberá estar correctamente requisitada.

Tercero.- El titular deberá adjuntar con la Solicitud la siguiente documentación: (i) identificación oficial vigente, (ii) nombre completo del Titular, (iii) descripción clara de los Datos Personales sujetos al ejercicio del derecho ejercido y (iv) documentos que acrediten la representación legal del titular en caso de que los derechos sean ejercidos por su representante.

De conformidad con lo anterior, el Departamento de Datos Personales recibirá la Solicitud y se pondrá en contacto con el Titular a través del correo electrónico establecido para tal efecto.

Tratándose de –solicitud de rectificación–, el Titular deberá indicar la modificación a realizar, así como aportar la documentación que sustente la petición.

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

AVISO DE PRIVACIDAD

Tratándose de la solicitud de oposición el Titular tendrá en todo momento el derecho a oponerse al tratamiento de los Datos Personales por causa legítima. De resultar procedente, el Responsable no podrá tratarlos.

En términos de lo estatuido por la LFPDPPP, el Responsable comunicará al Titular, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados desde la fecha en que recibió la solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se le comunica la respuesta.

El Responsable, podrá negar el acceso a los Datos Personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

1. Cuando el solicitante no sea el Titular o la representación legal del mismo no esté debidamente acreditado para ello.
2. Cuando en la base de datos del Responsable no se encuentren los Datos Personales.
3. Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

La negativa a que se refiere el párrafo que antecede podrá ser parcial en cuyo caso, el Responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el Titular. En los casos antes previstos, el Responsable informará debidamente el motivo de la decisión al Titular o representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio en que se llevó a cabo la solicitud. En caso de que el Titular se sienta afectado con la resolución que emita el Responsable, tiene disponible la acción de protección de derechos ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (el "INAI").

DEPARTAMENTO DE DATOS PERSONALES

Para cualquier –aclaración, comentario, queja o inconformidad– con respecto a la política de privacidad de el Responsable, el Titular podrá enviar su petición al Departamento de Datos Personales a través del correo electrónico ventas@kibe.com.mx, quien dará respuesta a la petición en un plazo máximo de 20 días hábiles.

COOKIES Y PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN LÍNEA

El Responsable, obtiene información a través de la página de internet mediante el uso de cookies, entendiéndose como "cookie" el archivo de datos que se almacena en el disco duro de la computadora del Titular, cuando éste tiene acceso a la página del Responsable. Dichos archivos pueden contener información tal como la identificación proporcionada por el Titular, o información para rastrear las páginas de preferencia del mismo, para monitorear el comportamiento como usuario de internet, brindarles un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en la página de internet del Responsable. Una cookie no puede leer los datos o información del disco duro del Titular ni leer las cookies creadas por otros sitios o páginas. En caso de que el Titular desee rechazar las cookies o aceptarlas de manera selectiva, puede llevarlo a cabo a través del ajuste de las preferencias del navegador.

EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Sitio Web, podrán contener enlaces, hipervínculos o hipertextos "links", banners, botones y/o herramientas de búsqueda en internet que al ser utilizados por los Titulares transportan a otros portales o sitios de internet que podrían ser propiedad de terceros. Por lo tanto, no controla dichos sitios y no es responsable por los avisos de privacidad que ostenten, o en su caso, a la falta de ellos; los Datos Personales que los Titulares llegasen a proporcionar a través dichos portales o sitios de internet distintos al Sitio Web, son su responsabilidad, por lo que deberá verificar el aviso de privacidad en cada sitio al que acceda.

AVISO DE PRIVACIDAD

Algunos vínculos, banners y/o botones que solicitan Datos Personales dentro del Sitio Web son responsabilidad de terceros ajenos al Responsable, quienes en ocasiones son proveedores de servicios, por lo que se rigen por sus propios términos y políticas de privacidad.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Responsable se reserva el derecho de actualizar o modificar periódicamente el Aviso de Privacidad conforme a los cambios de las prácticas de información, en atención a las novedades legislativas.

Dichas actualizaciones o modificaciones, estarán disponibles al público, por lo que el Titular podrá consultarlas en el Sitio web www.kibe.com.mx en la sección Aviso de Privacidad. Se recomienda y requiere al Titular consultar el Aviso de Privacidad, por lo menos semestralmente, para estar actualizado de las condiciones y términos del mismo.

CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular manifiesta que ha leído, entendido y aceptado los términos expuestos en el Aviso de Privacidad, lo que constituye el –consentimiento, libre, específico, inequívoco e informado–, inclusive con respecto a los cambios establecidos en las actualizaciones realizadas al mismo, con respecto al tratamiento de los Datos Personales en cumplimiento a lo establecido por la LFPDPPP y los Lineamientos.

Última actualización Enero 2022.
Fecha 15 de Enero de 2022.

Firma de Aceptación